



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเขาคิชฌกูฏ กลุ่มบริหารงานทั่วไป โทร. ๐ ๓๙๓๐ ๙๒๔๑ - ๓ ต่อ ๑๐๒

ที่ จป ๐๐๓๓.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และการทุจริตประพฤติมิชอบ

รอบ ๑๒ เดือน ปีนี้นับประมาณ ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาคิชฌกูฏ

๑. เรื่องเดิม

ตามแบบสำรวจใช้หลักฐาน เชิงประจักษ์ Evidence – based Integrity & Transparency Assessment สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ประเด็นแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียนของหน่วยงานราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลเขาคิชฌกูฏ ได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์และคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และถ้ามีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ฯ จะต้องรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ซึ่งในรอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘) ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลเขาคิชฌกูฏ ปรากฏรายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้

๓. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาลงนามรับทราบ และพิจารณาอนุมัติให้นำลงเผยแพร่ในเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเขาคิชฌกูฏ (<http://khaokit.thaiddns.com/Ita/modern/index.php>)

(นางสาวกมลวรรณ ยงสี่อ)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ/อนุมัติ

(นายสมยศ พนธรา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาคิชฌกูฏ



โรงพยาบาลเขาคิชฌกูฏ

รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗- ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ดำเนินการ ยังไม่ สำเร็จ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	แจ้งผู้ร้องเรียน ทราบภายใน ๑๕ วัน	ปัญหา/ อุปสรรค
๑. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามระเบียบราชการที่เกี่ยวข้อง	0	0	0	0	0	0
๒. ร้องเรียนพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่	0	0	0	0	0	0
๓. ร้องเรียนมาตรฐานการรักษาของหน่วยบริการ	0	0	0	0	0	0
๔. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕	0	0	0	0	0	0
๕. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๕๑	0	0	0	0	0	0
๖. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. สถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑	0	0	0	0	0	0
๗. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. อาหาร พ.ศ. ๒๕๒๒	0	0	0	0	0	0
๘. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตาม พ.ร.บ. หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕	0	0	0	0	0	0
๙. การใช้ราชการ	0	0	0	0	0	0
๑๐. การเบิกค่าตอบแทน	0	0	0	0	0	0
๑๑. การจัดทำโครงการและการฝึกอบรมตามที่กฎหมายกำหนด	0	0	0	0	0	0
๑๒. การจัดหาพัสดุ	0	0	0	0	0	0
๑๓. การรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใด-การให้ของขวัญ ของกำนัล เพื่อหวังความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	0	0	0	0	0	0
รวมทั้งสิ้น	0	0	0	0	0	0

สรุป

ปัญหา/อุปสรรค ไม่มี

แนวทางการแก้ไขปัญหา ไม่มี


(นางสาวกมลวรรณ ยังลิ้ว)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ



โรงพยาบาลเขาคิชฌกูฏ

รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ดำเนินการ ยังไม่แล้ว เสร็จ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	แจ้ง ผู้ร้องเรียน ทราบภายใน ๑๕ วัน	ปัญหา/ อุปสรรค
๑. การใช้รถราชการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒. การเบิกค่าตอบแทน	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓. การจัดทำโครงการและการ ฝึกอบรมตามที่กฎหมายกำหนด	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔. การจัดหาพัสดุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕. การรับของขวัญหรือ ประโยชน์อื่นใด - การให้ของขวัญ ของกำนัล เพื่อหวังความก้าวหน้าในหน้าที่ การงาน	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๐	๐	๐	๐	๐	๐

สรุป

ปัญหา/อุปสรรค.....ไม่มี

แนวทางการแก้ไขปัญหา.....ไม่มี

(นางสาวกมลวรรณ ยั่งลือ)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ